

## **Inleiding**

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## **Ons Bedrijf**

U leest op dit moment de privacy verklaring van Standby Computer Support. Standby Computer Support is een ICT bedrijf dat zich richt op het ondersteunen van computerapparatuur en netwerken voor bedrijven, zoals ZZP tot MKB, maar ook particulieren. Er zijn situaties waarin uw gegevens door Standby Computer Support verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Standby Computer Support, neem dan gerust contact op!

## **Doel gegevens**

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Standby Computer Support. Deze worden hieronder toegelicht.

### **01. Het versturen van nieuwsbrieven**

Standby Computer Support stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Standby Computer Support. Daarnaast kunt u mondeling of tekstueel gevraagd worden om u aan te melden.

### **02. Contact opnemen**

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Standby Computer Support via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

### **03. Google Analytics**

De website van Standby Computer Support verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

## **Ontvangers**

De gegevens die Standby Computer Support ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### **01. Acymailing**

De nieuwsbrieven worden verzonden met Acymailing.

Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Acymailing.

#### 02. Vimexx

De e-mail van Standby Computer Support wordt gehost bij Hostnet. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Vimexx.

### **Opslagperiode**

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Standby Computer Support, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

#### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Acymailing. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info\(ad\)scs-horst.nl](mailto:info(ad)scs-horst.nl)

#### 02. Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Standby Computer Support via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal 5 jaar terug bewaard.

#### 03. Google Analytics

De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### **Beveiliging**

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Standby Computer Support of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Standby Computer Support. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Standby Computer Support privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

### **Uw rechten**

#### 01. Recht op inzage

U hebt het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Standby Computer Support vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Standby Computer Support. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

## 02. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U hebt het recht om dit te laten rectificeren door Standby Computer Support. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

## 03. Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Standby Computer Support opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Standby Computer Support al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

## 04. Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Standby Computer Support vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

## 05. Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Standby Computer Support niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via [deze](#) link.

## 06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat Standby Computer Support uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info\(ad\)scs-horst.nl](mailto:info(ad)scs-horst.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

## **Plichten**

Standby Computer Support verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Standby Computer Support via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Standby Computer Support de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Standby Computer Support met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd. Standby Computer Support behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Standby Computer Support dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Standby Computer Support te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Standby Computer Support

Het Veldje 167

5961 LE Horst

Tel. 077-3987579

E-mail: [info\(ad\)scs-horst.nl](mailto:info(ad)scs-horst.nl)

KvK. Venlo: 12061075

BTW nr: NL160083114B01